

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	株式会社 帆の風 千歳事業所
住 所	千歳市朝日町2丁目1-2 アスクゲートビル2F
電話番号	0123-26-5577

事業所番号	0111100533
管理者名	藤岡 房江
対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 北海道千歳市北信濃867 番地 1 2025/2～ 品出し・おはぎ作成 3名～	<活動の様子>  
<目的> スーパーという一般就労に近い現場で、接客マナー、報告・連絡・相談、衛生意識、作業の正確性とスピードを身につけ、就労に必要な知識・能力の向上を図る。	
<成果> 惣菜作成、売場補充、清掃、バックヤード作業を通じて、指示理解や時間管理の力が向上し、作業の丁寧さと安定性が増した。 店舗担当者からも、作業態度が良いとの評価を得た。 また、利用者も自信がついて表情も良く作業に前向きに取り組んでいる。	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

連携した企業に対する意見または評価 作業スタート時は緊張が見られていましたが、今では自信を持って作業に取り組んでいる様子が見られます。 細かい確認作業も集中して取り組んで頂いているので、継続していただきたいです。 また、おはぎ作成時間も慣れていくにつれ早くなり開店に間に合うようになっています。 今後の連携強化に向けた課題 確認事項は後回しにせずに行き、間違っただけで進めないようにしていく。 指定された作業を行う上で円滑に進めるための作業方法の構築と工夫をし情報共有を行って行きます。	
連携先企業（担当者）	株式会社 ダイイチ 中山

利用者からの意見・評価

最初は不安もありましたが、繰り返し作業を行うことで少しずつ自信がつき、正確に取り組めるようになりました。

接客を通してコミュニケーション力や報連相の意識も身につけ、日々の業務の中でスキルアップを実感しています。

今後も経験を重ねながら、さらに力を伸ばしていきたいと思っています。